



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية الحاج والمعتمر
HAIL PILGRIMS ASSOCIATION

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الخطة التشغيلية السنوية جمعية الحاج والمعتمر بمنطقة حائل لعام 2026 الموافق 1447-1448هـ

"شَرَّفَ الله هذه البلاد المباركة بخدمة ضيوف
الرحمن من الحجاج والزوار، وتوفير أسباب أداء
نسكهم بطمأنينة ويسر ... ولم يزل بذل الغالي
والنفيس في سبيل خدمتهم والسهر على راحتهم
مصدر فخر لبلادنا."

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود (حفظه الله)



«السعودية سخرت جميع قدراتها لخدمة الحجاج والتيسير عليهم، ووضعت خدمة الحرمين وقاصديها في مقدمة اهتماماتها.»

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود (حفظه الله)



«هنيئاً لهذا الوطن بقيادته وأبنائه وما أنعم
الله به عليه من خدمة لضيوف الرحمن.»

أمير منطقة حائل صاحب السمو الملكي
الأمير عبدالعزيز بن سعد بن عبدالعزيز آل سعود (حفظه الله)



"يُعدّ القطاع غير الربحي شريكاً أساسياً في التنمية، ودعم القيادة للجمعيات المتخصصة يمكنها من توسيع أثرها وتعزيز دورها في خدمة المجتمع، وتطوير برامجها بما يحقق أهدافها التنموية."

نائب أمير منطقة حائل صاحب السمو الملكي
الأمير فيصل بن فهد بن مقرن آل سعود (حفظه الله)



الملخص التنفيذي لخطة 2026

1

تستعرض هذه الخطة التشغيلية البرامج والمبادرات التي ستنفذها جمعية الحاج والمعتمر خلال عام 2026م بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتعزيز التجربة الدينية والإنسانية للحجاج والمعتمرين والزوار، خصوصًا في مواسم العمرة والحج.

وتركّز الخطة على:

- 10 برامج تشغيلية رئيسية تعالج الفجوات التشغيلية وتحقق الأهداف الإستراتيجية للجمعية.
- خطة زمنية تفصيلية مرتبطة بمواسم الذروة (رمضان - الحج).
- تحديد المسؤوليات على مستوى كل نشاط لضمان جودة التنفيذ.
- مؤشرات أداء دقيقة تساعد على قياس التقدم والأثر.
- موارد تشغيلية واضحة تشمل البشرية والمالية واللوجستية.

وتهدف هذه الخطة إلى:

- رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة.
- توسيع نطاق المستفيدين ليصل إلى 300,000 حاج ومعتمر وزائر.
- تعزيز دور الجمعية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.



مقدمة

2

تتشرف المملكة العربية السعودية بخدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن، وهو شرف عظيم اختص الله به هذه البلاد المباركة. وانطلاقاً من هذه الرسالة السامية، جاءت جمعية الحاج والمعتمر بمنطقة حائل كجمعية أهلية مرخصة بموجب الترخيص رقم (1000739600) وتاريخ 1446/09/12هـ الصادر من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، لتكون رافداً في تعزيز الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، والإسهام في البرامج والمبادرات التي تيسر لهم أداء نسكهم بطمأنينة ويسر.

وتستند الجمعية في عملها إلى لائحته الأساسية وأنظمة ولوائح القطاع غير الربحي في المملكة، ساعيةً إلى تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والاستدامة، وتطوير شراكات استراتيجية مع الجهات ذات العلاقة، وتعزيز دور العمل المؤسسي بما يسهم في رفع جودة الخدمات وتحقيق أثر إيجابي لخدمة ضيوف الرحمن.

وتأتي هذه الخطة لعام 2026 امتداداً للجهود السابقة، مع إدراج حزمة من البرامج النوعية الجديدة التي تعزز دور الجمعية وتوسع نطاق خدماتها بما ينسجم مع رؤية المملكة 2030 وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.





الرؤية:

أن تكون جمعية رائدة في خدمة الحجاج والمعتمرين، تسهم في تعزيز تجربة ضيوف الرحمن وتيسير أداء نسكهم بروح المسؤولية والتميز والاستدامة.



الرسالة:

تقديم مبادرات نوعية وشراكات فاعلة لخدمة الحجاج والمعتمرين، وفق الحوكمة والشفافية، بما يواكب رؤية المملكة 2030.





الإخلاص: أداء العمل بروح صادقة طلباً للأجر وخدمةً لضيوف الرحمن.



التميّز: الحرص على جودة الخدمات وتطويرها بما يلبي تطلعات المستفيدين.



الشفافية: وضوح الإجراءات وتكامل المعلومات مع جميع الشركاء.



المسؤولية: الالتزام بالأنظمة وتحمل المسؤولية تجاه المجتمع والجهات ذات العلاقة.



التكافل: تعزيز روح التعاون لخدمة الحجاج والمعتمرين.

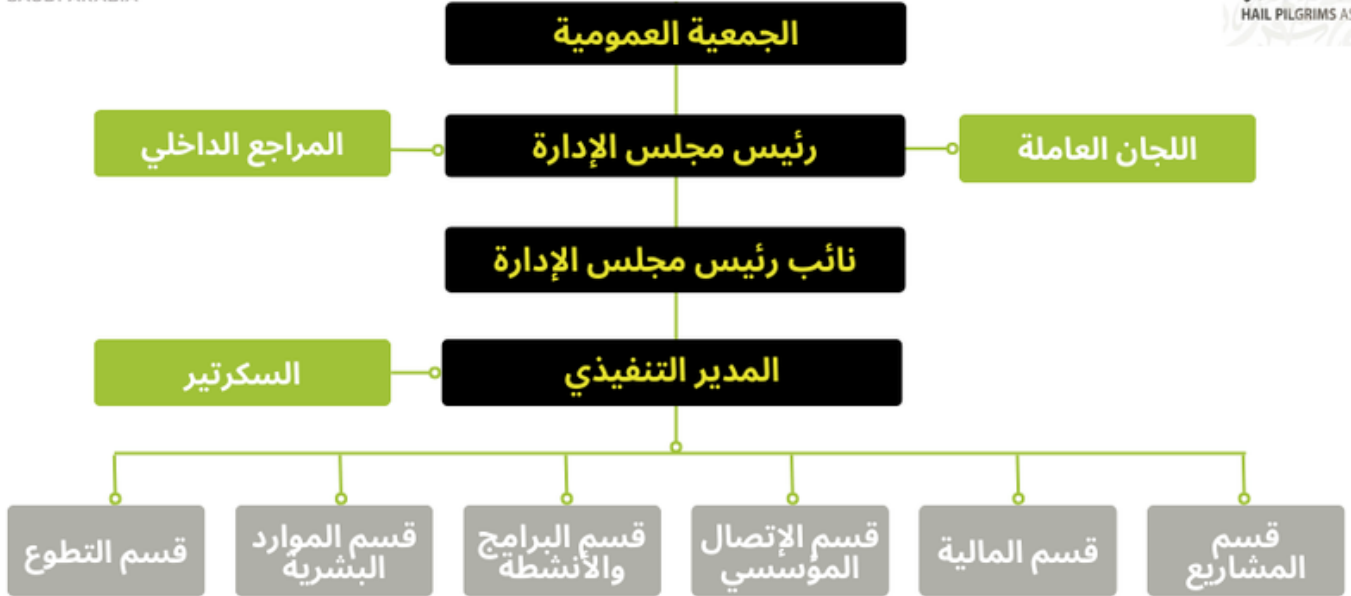


الإستدامة: بناء مبادرات وبرامج تحقق أثراً مستمراً ومتجدداً.

تم إعداد الخطة التشغيلية لجمعية الحاج والمعتمر لعام 2026 وفقاً للمنهجيات المعتمدة في القطاع غير الربحي، وبما يتوافق مع دليل الخطة التشغيلية الصادر عن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، من خلال الخطوات الآتية:

1. تحليل الوضع الراهن (SWOT) لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.
2. مراجعة الأهداف الإستراتيجية للجمعية وتحديث الربط بينها وبين البرامج.
3. عقد ورش عمل داخلية بمشاركة الإدارات التشغيلية والمتطوعين لتحديد الأولويات.
4. صياغة المبادرات والبرامج بما يتماشى مع فجوات التشغيل واحتياجات المستفيدين.
5. تحديد المسؤوليات التشغيلية وفق الهيكل التنظيمي للجمعية.
6. إعداد الخطة الزمنية التفصيلية وربط الأنشطة بالمواسم (رمضان - الحج).
7. تحديد مؤشرات الأداء (KPIs) على المستوى الإستراتيجي والتشغيلي.
8. مراجعة الموارد التشغيلية والتأكد من توافقها مع الميزانية المتاحة.
9. اعتماد الخطة من مجلس الإدارة والعمل بها اعتباراً من 1 يناير 2026.

الهيكل التنظيمي جمعية الحاج والمعتمر بمنطقة حائل



تحليل الوضع الراهن (SWOT) :

- شرف خدمة ضيوف الرحمن والارتباط برسالة الحرمين.
- وجود ترخيص واعتماد رسمي يعزز ثقة المانحين والمستفيدين.
- دعم القيادة والجهات الحكومية للقطاع.



- حداثة التأسيس وما يرافقها من حاجة لتعزيز النضج المؤسسي والإجراءات الداخلية.
- محدودية الموارد المالية والبشرية.
- حداثة البنية التقنية والإعلامية.
- الاعتماد على التمويل الموسمي وضعف الاستدامة المالية.
- التغيرات التنظيمية أو الأنظمة المستجدة.
- الأزمات العالمية أو الظروف الطارئة التي قد تحد من أعداد الحجاج والمعتمرين.

- توافق الأهداف مع رؤية 2030 وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.
- إمكانية عقد شراكات استراتيجية مع القطاعين العام والخاص.
- دعم وتمويل متاح من الجهات المانحة والمبادرات الوطنية.

النشاط	الموارد المطلوبة
الضيافة والترحيب	مياه - تمر - قهوة - هدايا - خيام - لوحات
استقبال الحجاج العراقيين	فرق ميدانية - أدوات مساعدة - لافتات
العمرة الرمضانية	حافلات - سكن - إعاشة - مشرفون
الخدمات الصحية	حقائب إسعافات - أجهزة قياس - طاقم طبي
النقل المساند	مركبات - مشرفي مسارات - أدوات حركة
التثقيف والإرشاد	مواد معرفية - شاشات - قاعة تدريب
المتطوعون	زي موحد - حقائب تطوعية - نقاط تسجيل

النشاط	الخطر المحتمل	مستوى الخطورة	خطة المعالجة
برنامج الضيافة	نقص المواد الغذائية والضيافة	متوسط	توقيع اتفاقيات مع مزودين - توفير مخزون احتياطي
برنامج المتطوعين	انخفاض أعداد المتطوعين	عالي	حملات استقطاب - حوافز تطوعية - تدريب مستمر
برنامج العمرة الرمضانية	تأخير في ترتيبات النقل	متوسط	التعاقد مع أكثر من مزود - خطط بديلة
البرامج الصحية	نقص الكوادر الطبية	عالي	شراكات مع التجمع الصحي - مشاركة متطوعين صحيين
برنامج مرافقة كبار السن	عدم توفر أدوات المساندة	متوسط	تخصيص ميزانية خاصة - توفير مخزون مبكر
مبادرة استقبال الحجاج العراقيين	ازدحام النقاط وعدم انسيابية الحركة	عالي	تنظيم مسارات - زيادة العاملين - التنسيق مع الجهات الأمنية
التطبيقات الإلكترونية	أعطال تقنية	عالي	دعم فني دائم - نسخ احتياطية - خطط طوارئ

1- تعزيز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

من خلال تطوير البرامج الإرشادية والتوعوية، وتسهيل الخدمات الميدانية والإلكترونية، بما يحقق رضا الحجاج والمعتمرين والزوار.

2- تمكين المجتمع والكوادر البشرية في خدمة ضيوف الرحمن

عبر نشر ثقافة التطوع، وتأهيل وتدريب الكوادر التطوعية والعاملة من الجنسين، ودعم مشاركات المجتمع في برامج الضيافة والحفاوة.

3- إثراء تجربة ضيوف الرحمن طوال رحلة الحج والعمرة والزيارة

بالتوسع في البرامج النوعية (الإرشاد، السقيا، الرفادة، الضيافة، الخدمات الخاصة بالمرأة وكبار السن وذوي الإعاقة).

4- تعزيز المكانة الوطنية والدور الريادي للمملكة في خدمة الحجاج والمعتمرين

من خلال إبراز جهود المملكة ورسم الصورة الذهنية الإيجابية، وتقديم محتوى معرفي متعدد اللغات يبرز قيمة هذه الخدمات.

5- تنمية واستدامة الموارد المالية للجمعية

بما يضمن تمويل المبادرات والبرامج عبر الشراكات الاستراتيجية، والأوقاف، والدعم المجتمعي، والجهات المانحة.

6- تطوير القدرات المؤسسية والحوكمة

عن طريق بناء أنظمة تقنية حديثة، وتطبيق أفضل الممارسات الإدارية، والالتزام بمعايير الحوكمة لتحقيق كفاءة وشفافية واستدامة.

تسهم البرامج العشرة المدرجة في هذه الخطة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وفق الربط التالي:

الهدف الاستراتيجي	البرامج الداعمة له
تعزيز جودة الخدمات لضيوف الرحمن	برنامج الضيافة، برنامج النقل، البرنامج الثقيفي، برنامج الشراكات الصحية
تمكين المجتمع والكوادر البشرية	برنامج المتطوعين، برامج التدريب، برنامج مرافقة كبار السن
إثراء تجربة ضيوف الرحمن	برنامج الضيافة، العمرة الرمضانية، البرنامج الثقيفي
تعزيز المكانة الوطنية	مبادرة استقبال الحجاج العراقيين، برنامج المحتوى الرقمي
تنمية الموارد المالية	البرامج ذات الشراكات، التطبيقات الرقمية، برامج الدعم المجتمعي
تطوير القدرات المؤسسية والحوكمة	البرامج التقنية، برامج التنظيم والتشغيل

الهدف الاستراتيجي	المؤشر الرئيسي	وحدة القياس	المستهدف لعام 2025
تعزيز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن	- عدد البرامج والخدمات المنفذة - نسبة رضا المستفيدين - عدد المستفيدين المباشرين	- برنامج / خدمة % - مستفيد	10 برامج 85% فأكثر 8000-25000 مستفيد
بناء الشراكات المستدامة	- عدد الشراكات والاتفاقيات - نسبة المبادرات المشتركة - حجم الدعم الناتج عن الشراكات	- اتفاقية % - ريال	5-12 شراكات 30% من المبادرات 500.000 فأكثر
تنمية واستدامة الموارد المالية	- إجمالي الإيرادات - نسبة تنوع مصادر الدخل - نسبة نمو الموارد المالية	- ريال % %	1.000.000-1.500.000 ريال 40% فأكثر 15% في السنة
تعزيز الحوكمة والعمل المؤسسي	- نسبة الإلتزام بمعايير الحوكمة - إنتظام اجتماعات المجلس والعمومية	% - إجتماع	90% 100% من الاجتماعات
التحول الرقمي والتقني	- عدد الخدمات الرقمية - نسبة التبرعات الإلكترونية - معدل التفاعل الرقمي	- خدمة % - زيارة/متابع	3 خدمات 70% 10.000 زيارة/متابع
تنمية الكوادر البشرية والمتطوعين	- عدد المتطوعين - عدد البرامج التدريبية - نسبة رضا العاملين والمتطوعين	- متطوع - برنامج - تدريبي %	800-300 متطوع 5 برامج 80% فأكثر

النشاط	المؤشر	المستهدف
برنامج الضيافة	عدد المستفيدين	300,000 مستفيد
العمرة الرمضانية	عدد الأسر المستفيدة	300 أسرة
التثقيف والإرشاد	عدد الجلسات التدريبية	20 جلسة
الخدمات الصحية	عدد الفحوصات المقدمة	10,000 فحص
استقبال الحجاج العراقيين	عدد الحملات المخدومة	100% من الحملات القادمة
التطبيقات الرقمية	عدد المستخدمين	50,000 مستخدم
التطوع	عدد المتطوعين	800 متطوع

1- دعم الدولة ورؤية المملكة 2030

برامج رؤية 2030، خاصة "برنامج خدمة ضيوف الرحمن"، توفر فرصاً تمكينية وتمويلية وتشريعية تعزز من قدرات الجمعية وتوسع أنشطتها.

2- النمو المستمر في أعداد الحجاج والمعتمرين

التوسع في الطاقة الاستيعابية للحج والعمرة والزيارة يفتح مجالاً أوسع لتقديم خدمات الجمعية والوصول لشرائح أكبر من المستفيدين.

3- التحول الرقمي والخدمات الذكية

اعتماد الحلول التقنية والتبرعات الإلكترونية يسهل الوصول للمستفيدين والداعمين، ويرفع كفاءة التشغيل وجودة الخدمات.

4- تنامي ثقافة العمل التطوعي

إقبال المجتمع على التطوع في خدمة الحجاج والمعتمرين يمثل رافداً مهماً لدعم أنشطة الجمعية وتنفيذ برامجها بكفاءة.

5- الفرص التمويلية والوقفية

زيادة اهتمام الجهات المانحة والأوقاف ورجال الأعمال ببرامج الحج والعمرة، مما يعزز فرص الجمعية في الاستدامة المالية.

6- تنمية الشراكات

تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والجمعيات الأهلية داخل المملكة لتوسيع نطاق الخدمات وتبادل الخبرات وزيادة الأثر.

7- المكانة الدينية والروحية لخدمة ضيوف الرحمن

البعد الديني والروحي لهذه الخدمة يحفز الأفراد والمؤسسات على دعم الجمعية مادياً ومعنوياً، ويجعلها ذات أثر مجتمعي عالٍ.

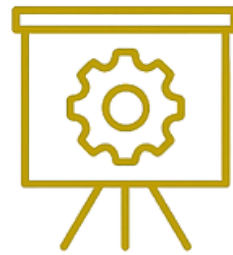
- 1- توسيع نطاق الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن عبر برامج نوعية تشمل التوعية والإرشاد والضيافة والرعاية الاجتماعية.
- 2- رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة بما يضمن تحقيق رضا الحاج والمعتمرين والزوار بنسبة عالية.
- 3- تعزيز ثقافة التطوع وتمكين الكوادر من خلال استقطاب المتطوعين وتأهيلهم وتأمين بيئة محفزة للعمل التطوعي.
- 4- تنمية واستدامة الموارد المالية بتنوع مصادر الدعم وتفعيل الشراكات الوطنية مع المانحين والقطاعين العام والخاص.
- 5- التحول نحو الخدمات الرقمية والتقنية لتسهيل الوصول إلى المستفيدين والداعمين وتحسين كفاءة العمليات.
- 6- تعزيز مكانة الجمعية المجتمعية والإعلامية لإبراز دورها في خدمة الحاج والمعتمرين وإبراز جهود المملكة.



- تنفيذ 10 برامج نوعية سنوياً تشمل التوعية، الضيافة، الخدمات الصحية، النقل، التطوع، العمرة الرمضانية، والتقنيات الرقمية.
- الوصول إلى ما بين 8,000 - 25,000 مستفيد مباشر وغير مباشر من الحجاج والمعتمرين والزوار وأسراهم.
- تحقيق نسبة رضا لا تقل عن 85% لدى المستفيدين وفق أدوات قياس دورية.
- إبرام 5-12 شراكة وطنية استراتيجية مع جهات حكومية وخاصة وأهلية.
- تنمية الموارد المالية للوصول إلى 1,000,000 - 1,500,000 ريال سنوياً من مصادر متنوعة.
- تحقيق تنويع بنسبة 40% فأكثر في مصادر الدخل مع نمو سنوي لا يقل عن 15%.
- تفعيل 3 خدمات رقمية تشمل تطبيقاً إلكترونياً للمعلومات، ومنصات للتطوع والتبرع.
- الوصول إلى 10,000 زيارة/متابع رقمي عبر المنصات الإلكترونية والتواصل الاجتماعي.

تابع المستهدفات الخاصة

- استقطاب 300-800 متطوع للمشاركة في برامج الجمعية.
- تنفيذ 5 برامج تدريبية لتأهيل الكوادر والمتطوعين من الجنسين.
- ضمان انتظام اجتماعات المجلس والجمعية العمومية بنسبة 100% خلال العام.



النشاط	الفترة (هجري)	الفترة (ميلادي)
استقطاب وتسجيل المتطوعين	1-29 رجب 1447هـ	1-31 يناير 2026
تجهيز مواقع الضيافة	1-10 شعبان	1-20 فبراير
تدريب المتطوعين	5 شعبان - 15 رمضان	15 فبراير - 15 مارس
العمرة الرمضانية	1-30 رمضان	كامل رمضان
استقبال الحجاج العراقيين	نفس الفترة	25 ذو القعدة - 14 ذو الحجة
حملات التبرع بالدم	رمضان - ربيع آخر	مارس - أكتوبر
خدمات كبار السن	مستمرة	مستمرة طوال العام
التوثيق والتقارير	شهريًا	شهريًا

تلتزم الجمعية بتطبيق منهجية متابعة دورية لضمان تنفيذ الخطة التشغيلية لعام 2026 وفق الجدول الزمني المحدد، وذلك عبر:

(1) التقارير الشهرية

- يرفع كل مسؤول مبادرة تقريرًا شهريًا يشمل:

- الإنجازات
- نسب التقدم
- أعداد المستفيدين
- التحديات والحلول
- نسبة تحقيق مؤشرات الأداء

(2) الاجتماعات الدورية

- اجتماع شهري للإدارة التنفيذية لمناقشة:

- تقدم البرامج
- مؤشرات الأداء
- الاحتياجات
- المخاطر المحتملة

(3) التقارير الربع سنوية

- يرفع المدير التنفيذي لمجلس الإدارة تقرير ربع سنوي يشمل:

- مستوى تنفيذ الخطة
- أرقام المستفيدين
- نسب الإنجاز
- التحديات التي تتطلب قرار مجلس الإدارة

(4) التقييم النهائي

- يصدر تقرير ختامي في نهاية العام يشمل:

- تحليل الأثر
- مقارنة المستهدف بالمنجز
- الدروس المستفادة
- توصيات لخطة عام 2027

1- تعزيز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

- تطوير البرامج الإرشادية والتوعوية بلغات متعددة.
- تحسين قنوات استقبال المستفيدين في المنافذ والمراكز.
- تطبيق معايير قياس رضا المستفيدين بشكل دوري.

2. تمكين المجتمع والكوادر البشرية

- إطلاق حملات لاستقطاب المتطوعين وتحفيز المجتمع على المشاركة.
- تصميم برامج تدريبية تخصصية للكوادر والمتطوعين.
- بناء قاعدة بيانات للمتطوعين وربطها بفرص الخدمة.

3. إثراء تجربة ضيوف الرحمن

- تقديم برامج ضيافة وسقيا ورفادة متميزة.
- توفير خدمات مخصصة للمرأة، وكبار السن، وذوي الإعاقة.
- إعداد محتوى معرفي وإرشادي نوعي يسهل استخدامه من قبل الزوار.

4. تعزيز المكانة الوطنية والدور الريادي للمملكة

- إنتاج تقارير وإصدارات إعلامية تُبرز جهود المملكة في خدمة الحجاج والمعتمرين.
- المشاركة في الفعاليات والبرامج الوطنية المتعلقة بالحج والعمرة.
- توسيع دائرة التعاون مع المؤسسات الإعلامية المحلية.

5. تنمية واستدامة الموارد المالية

- بناء شراكات استراتيجية مع القطاع الخاص والجهات المانحة.
- إنشاء برامج وقفية وصناديق دعم مستمرة.
- تفعيل قنوات التبرع الإلكتروني وتحسين تجربة المتبرعين.

6. تطوير القدرات المؤسسية والحوكمة

- اعتماد سياسات ولوائح تنظيمية حديثة تتماشى مع معايير الحوكمة.
- تفعيل أنظمة تقنية لإدارة العمليات المالية والإدارية.
- تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية بانتظام وشفافية.



المسؤول	النشاط
مسؤول التطوع	استقطاب المتطوعين
مسؤول البرامج	التدريب
مسؤول الإعلام	التوثيق
مشرف المواقع الميدانية	تنفيذ برامج الضيافة
منسق المبادرة	استقبال الحملات العراقية
مسؤول البرامج	برامج التوعية
مشرف النقل	النقل والمساندة
مسؤول الشراكات الصحية	الخدمات الصحية
مسؤول التحول الرقمي	التطبيقات الرقمية

الفجوة التشغيلية التي تُعالجها البرامج

استنادًا إلى تحليل الوضع الراهن (SWOT)، يتضح وجود فجوات تشغيلية تستدعي تدخلًا مباشرًا عبر البرامج والمبادرات التشغيلية، وتشمل:

- الحاجة إلى توسيع نطاق البرامج الميدانية لخدمة الحاج والمُعتمرين.
- ضعف مستوى النضج المؤسسي في بعض الجوانب التشغيلية لحدثة التأسيس.
- محدودية الموارد البشرية وخاصة المتطوعين المؤهلين.
- الحاجة إلى تعزيز الخدمات المقدمة لكبار السن وذوي الإعاقة.
- الحاجة إلى حضور رقمي وتقني أقوى لخدمة ضيوف الرحمن.

الهدف من إطلاق البرامج العشرة:

سد هذه الفجوات التشغيلية لضمان تحقيق رضا المستفيدين وتحسين جودة الخدمات الميدانية بما يتوافق مع رؤية المملكة وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.

1. برنامج تعزيز المبادرات التطوعية لأبناء المنطقة في خدمة الحجاج والمعتمرين

برنامج يهدف إلى إشراك أبناء وبنات المنطقة في خدمة ضيوف الرحمن عبر منظومة تطوع منظمة تشمل الاستقطاب، التدريب، التوزيع الميداني، وتوثيق الساعات التطوعية.

2. برنامج الشراكات الصحية لخدمة الحجاج والمعتمرين

برنامج صحي توعوي يتم تنفيذه بالشراكة مع الجهات الصحية، يقدم التوعية الصحية، الفحوصات الأولية، والإسعافات الأولية في نقاط تجمع الحجاج.

3. برنامج العمرة الرمضانية للأسر المستحقة

برنامج اجتماعي يمكن الأسر المستحقة والفئات ذات الأولوية من أداء العمرة في رمضان من خلال توفير النقل والسكن والإعاشة والإشراف والتنظيم.

4. البرنامج التثقيفي لتأهيل الحجاج وكبار السن وذوي الإعاقة على أداء المناسك بيسر

برنامج تثقيفي موسمي يقدم محاضرات وورش ومحاكاة عملية لأعمال الحج، مع عناية خاصة بكبار السن وذوي الإعاقة واحتياجاتهم الصحية والبدنية.

5. برنامج تقديم خدمات النقل الداخلي المساندة للحجاج

برنامج ميداني لتشغيل مركبات وحافلات مساندة تنظم تحرك الحجاج أثناء مرورهم بمنطقة حائل، مع تقديم دعم خاص لكبار السن وذوي الإعاقة بالتنسيق مع الجهات المختصة.

6. برنامج حملات التبرع بالدم دعماً للمستشفيات العاملة بالحج

برنامج صحي يهدف إلى دعم بنوك الدم والمستشفيات العاملة في موسم الحج عبر حملات تبرع ثابتة ومتنقلة، بالتعاون مع وزارة الصحة والتجمع الصحي والجهات الطبية.

7. برنامج تأهيل وتوفير متطوعين لمساندة كبار السن وذوي الإعاقة أثناء تنقلاتهم

برنامج تدريبي وميداني يؤهل متطوعين مختصين في مرافقة كبار السن وذوي الإعاقة، وتقديم الدعم الحركي والإنساني لهم في محطات التنقل ونقاط التجمع.

8. برنامج تطوير تطبيقات إلكترونية لتقديم المعلومات الموثوقة للحجاج والمعتمرين

برنامج تقني لتطوير وإطلاق تطبيق/منصة رقمية متعددة اللغات تقدم معلومات موثوقة عن المناسك، الخرائط، الخدمات، والإرشادات الصحية، مع مراعاة سهولة الوصول لذوي الإعاقة.

9. برنامج مبادرات الضيافة والترحيب بالحجاج القادمين والعابرين لمنطقة حائل

برنامج ميداني لإنشاء نقاط ضيافة وترحيب في المنافذ والمحطات، يقدم الماء والقهوة والتمر والهدايا التذكارية والمواد الإرشادية، ويظهر الصورة المشرفة للمملكة في خدمة ضيوف الرحمن.

10. مبادرة استقبال الحجاج والمعتمرين القادمين من دولة العراق

مبادرة خاصة تستهدف استقبال الحجاج والمعتمرين القادمين من جمهورية العراق عبر منطقة حائل، من خلال الضيافة، والإرشاد، وتقديم المساندة اللازمة، على أن تُعد لها خطة تشغيلية تفصيلية مستقلة عند اعتماد تنفيذها للموسم.

تفصيل الأنشطة التشغيلية :**(1) برنامج تعزيز المبادرات التطوعية:**

- استقطاب المتطوعين عبر منصات التطوع.
- تدريب المتطوعين على المهام الميدانية.
- توزيع المتطوعين في النقاط الميدانية.
- توثيق الساعات التطوعية ورفع التقارير.

(2) برنامج الشراكات الصحية:

- إعداد خطة الفحص والتوعية الصحية.
- تأمين نقاط الفحص الميدانية.
- توفير المواد الطبية والإسعافات الأولية.
- رفع تقرير يومي بعدد المستفيدين.

(3) برنامج العمرة الرمضانية للأسر المستحقة:

- تسجيل واختيار الأسر المستفيدة.
- تنظيم النقل والسكن والإعاشة.
- الإشراف الميداني أثناء الرحلة.
- إعداد تقرير بعد انتهاء البرنامج.

(4) البرنامج التثقيفي للحجاج وكبار السن:

- إعداد المادة المعرفية.
- تنفيذ ورش ومحاضرات تدريبية.
- تقديم محاكاة عملية للمناسك.

(5) برنامج خدمات النقل الداخلي:

- تشغيل الحافلات والمركبات.
- تنظيم نقاط التحرك ومسارات الحركة.
- تخصيص فرق لخدمة كبار السن وذوي الإعاقة.

(6) برنامج التبرع بالدم:

- التنسيق مع التجمع الصحي.
- تجهيز موقع حملة التبرع.
- توفير الفرق الطبية.
- رفع إحصائية يومية لعدد المتبرعين.

(7) برنامج مرافقة كبار السن وذوي الإعاقة:

- تدريب فريق متخصص.
- توفير كراسي متحركة وأدوات مساعدة.
- تقديم المرافقة في نقاط الخدمة.

(8) برنامج التطبيقات الإلكترونية:

- تطوير التطبيق والمنصة الرقمية.
- تحديث المحتوى والإرشادات.
- تقديم دعم فني للمستخدمين.

(9) برنامج الضيافة والترحيب:

- تجهيز مواقع الضيافة (المنافذ - المحطات).
- توفير المياه والتمر والقهوة والهدايا.
- تقديم الإرشاد وتوجيه الحجاج.

(10) مبادرة استقبال الحجاج والمعتمرين القادمين من العراق:

- التنسيق مع الحملات العراقية.
- تنظيم نقاط الاستقبال.
- توفير الضيافة والإرشاد.
- تقديم الدعم للمسنين وذوي الاحتياجات.



جمعية الحاج والمعتمر

HAIL PILGRIMS ASSOCIATION